

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ŚWIADCZENIA USŁUG ORAZ GWARANCJI

### I. [Postanowienia Ogólne]

- 1.1 Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, Świadczenia Usług i Gwarancji (zwane dalej „OWS”) mają zastosowanie do umów których przedmiotem są towary handlowe i usługi, których sprzedawcą, dostawcą lub wykonawcą jest Polnet Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Wspólnicy Spółka Komandytowa, z siedzibą przy ul Sowiej 13B, kod pocztowy: 62-080 Tarnowo Podgórne, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców pod nr KRS 0000227691, NIP: 6211706651 REGON: 251652455, zwana dalej jako „POLNET”, a drugą stroną umowy są: (1) przedsiębiorcy, a także nie będący przedsiębiorcami (2) rolnicy indywidualni prowadzący działalność wytwórczą w rolnictwie w zakresie upraw rolnych oraz chowu i hodowli zwierząt, ogrodnictwa, warzywnictwa, leśnictwa i rybactwa śródlądowego, oraz (3) klienci indywidualni, którzy zawierają umowę związaną z ich działalnością zawodową, zwani dalej jako „KLIENT” lub „KLENCI”.
- 1.2 Przedmiotem umów nie jest doradztwo gospodarcze, technologiczne, ani hodowlane. Doboru urządzeń pod kątem potrzeb i celu dokonuje samodzielnie KLIENT.
- 1.3 Opisy techniczne i właściwości towarów znajdują się w dostępnych katalogach na stronie [www.polnet.pl](http://www.polnet.pl). Polnet zastrzega, że wszelkie publikowane dane techniczne oraz informacje dotyczące cech, właściwości i funkcjonalności towarów mają charakter orientacyjny i są przybliżone i każdorazowo przed złożeniem zamówienia lub przed zawarciem umowy wymagają potwierdzenia.
- 1.4 Katalogi towarów i produktów publikowane przez POLNET nie są ofertą handlową w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, lecz należy je rozumieć jako zaproszenie do składania ofert w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
- 1.5 Podczas realizacji zamówień POLNET zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian rozwiązań technicznych, które nie będą umniejszały cech, właściwości, ani funkcjonalności towarów ani świadczonych usług.

### II. [Ogólne Warunki Sprzedaży]

- 2.1 Niniejsze OWS stanowią wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 § 1 Kodeksu Cywilnego, który wraz z indywidualnie uzgodnionymi umowami oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa reguluje prawa i obowiązki Stron umowy.
- 2.2 Postanowienia niniejszych OWS są wiążące dla KLIENTA, ponieważ były elementem złożonej oferty przez POLNET, którą KLIENT zaakceptował, a w przypadku składania zamówienia przez KLIENTA, został on poinformowany o treści niniejszych OWS przed zawarciem umowy, co w świetle art. 384 § 1 Kodeksu Cywilnego w związku z art. 60 Kodeksu Cywilnego jest traktowane jako oświadczenie woli wyrażające zgodę na postanowienia niniejszych OWS.
- 2.3 Niniejsze OWS zostały sporządzone także w formie elektronicznej umożliwiającej rejestrowaniu KLIENTOWI sporządzenie kopii fizycznej lub elektronicznej i zapisanie jej na własnym nośniku informatycznym, co stanowi spełnienie wymagania z art. 384 § 3 Kodeksu Cywilnego.
- 2.4 POLNET wyłącza możliwość zmiany niniejszych OWS przez KLIENTA, jak również wyłącza możliwość wprowadzenia do umowy ogólnych warunków stosowanych przez KLIENTA, chyba, że zostało to wyraźnie zastrzeżone w zawartej umowie lub potwierdzone w ofercie.
- 2.5 Polnet zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany w dowolnym czasie niniejszych Warunków Ogólnych.

### III. [Zawarcie umowy]

- 3.1 Przez umowę dla potrzeb niniejszych OWS rozumie się umowę sprzedaży, dostawy, o dzieło oraz inne umowy cywilno-prawne o podobnym charakterze, których przedmiotem są towary i/lub usługi świadczone ze strony POLNET.
- 3.2 Umowa może zostać zawarta w formie pisemnej lub pisemnej dokumentowej lub elektronicznej, a także w drodze przyjęcia oferty.
- 3.3 Forma pisemna to umowa zawarta na piśmie, z własnoręcznymi podpisami stron.
- 3.4 Forma pisemna dokumentowa, to umowa zawarta poprzez zgodne oświadczenia stron co do treści umowy poprzez elektroniczne kanały komunikacji, o ile pozwalają na identyfikację osoby składającej oświadczenie.
- 3.5 Forma elektroniczna, to treść umowy w formie elektronicznej, podpisana podpisem elektronicznym.
- 3.6 Umowa zostaje zawarta w drodze przyjęcia oferty w sytuacji gdy oferta przygotowana przez POLNET zostanie zaakceptowana (przyjęta) przez KLIENTA lub gdy KLIENT złożył zamówienie, które zawiera istotne elementy umowy, a POLNET to zamówienie zaakceptował lub przyjął do realizacji.
- 3.7 W przypadku odstąpienia od umowy przez KLIENTA lub rozwiązania umowy sprzedaży przez POLNET na wniosek Klienta, przed

dostarczeniem KLIENTOWI towarów ze standardowego asortymentu POLNET, KLIENT zobowiązuje się zapłacić POLNET karę umowną stanowiącą 30% (trzydzieści %) ceny netto. Jeżeli jednak towary zostały wykonane na podstawie indywidualnych uzgodnień z KLIENTEM, KLIENT zapłaci POLNET karę umowną w wysokości 75% (siedemdziesięciu pięciu %) ceny netto.

### IV. [Miejsce i termin dostawy]

- 4.1 Produkty są sprzedawane i dostarczane na zasadzie EXW (ex works):
  - a) *loco* Zakład Produkcyjny w Zalesiu Wielkim 3C, poczta 63-740 Kobylin,
  - b) *loco* magazyn w Tarnowie Podgórnym przy ul. Sowiej 13B, poczta 62-080 Tarnowo Podgórne.
- 4.2 Odbiór Produktów przez Klienta z zakładu produkcyjnego albo magazynu może być osobisty lub poprzez upoważnioną osobę (np. kuriera lub przedsiębiorstwo transportowe). Odbiór odbywa się na koszt i ryzyko Klienta. Klient ponosi także (bezwrotnie) koszt opakowań i palet wymaganych do celów transportowych.
- 4.3 Z chwilą rozpoczęcia załadunku, odpowiedzialność za uszkodzenie i utratę towaru przechodzi na KLIENTA. W przypadku gdy transport leży po Stronie POLNET, ww. odpowiedzialność przechodzi na klienta z chwilą rozładunku towaru.
- 4.4 POLNET informuje, że realizacja zamówienia zależna jest od wielu czynników, na które nie ma wpływu, a w szczególności od dostawców i kooperantów. Polnet dokłada najwyższej staranności, aby podane terminy realizacji były dotrzymane, zastrzega jednak, że wszystkie terminy dostaw mają charakter wyłącznie orientacyjny. POLNET nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek (bezpośrednie lub pośrednie) straty lub utracone korzyści w związku z niedotrzymaniem orientacyjnego terminu dostawy. Termin potwierdzony przez POLNET po przystąpieniu do realizacji umowy lub zamówienia, może być traktowany jako wiążący.
- 4.5 Każde odstępstwo od standardowego opakowania i etykietowania, na żądanie KLIENTA spowoduje dodatkowe koszty, które poniesie KLIENT. Ponadto KLIENT ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność za zarządzanie i prawidłową utylizację wszystkich materiałów opakowaniowych oraz ponosi związane z tym koszty.

### V. [Cena i własność]

- 5.1 Cena lub wynagrodzenie są ustalane indywidualnie z KLIENTEM.
- 5.2 W przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia bądź umowy, POLNET jest uprawniony do podwyższenia ustalonej ceny lub wynagrodzenia proporcjonalnie do zaistniałej zmiany. Poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia uprawniający Strony Umowy do zmiany ceny lub wynagrodzenia ustala się na 5 % w stosunku do poziomu cen tych samych materiałów lub kosztów z dnia złożenia oferty lub zamówienia.
- 5.3 Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty ceny lub wynagrodzenia.
- 5.4 Polnet zastrzega sobie prawo własności towarów do chwili zapłaty całości ceny lub wynagrodzenia.
- 5.5 W razie opóźnienia w zapłacie, POLNET jest uprawniony do odebrania i demontażu Produktów.

### VI. [Odpowiedzialność]

- 6.1 Gwarancja stanowi wyłączny i jedyny reżim odpowiedzialności za wady towaru lub świadczonych usług. Wyłącza się reżim odpowiedzialności z rękojmi.
- 6.2 Odpowiedzialność co do rodzaju i ilości towarów wygasa po 3 dniach od dnia odbioru lub dostawy.
- 6.3 POLNET ponosi odpowiedzialność wobec KLIENTA w granicach rzeczywistej straty, z wyłączeniem utraconych korzyści.
- 6.4 POLNET nie ponosi odpowiedzialności za doradztwo technologiczne lub hodowlane i efekt gospodarczy osiągnięty lub nieosiągnięty przez KLIENTA. Doboru urządzeń i rozwiązań technologicznych dokonuje samodzielnie KLIENT na własne ryzyko.
- 6.5 POLNET nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wydatki i koszty poniesione przez klienta z naruszeniem procedury reklamacyjnej.
- 6.6 POLNET nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia towarów spowodowane niewłaściwym przechowywaniem przez klienta.

### VII. [Ogólne Warunki Gwarancji]

- 7.1 POLNET udziela gwarancji na okres 24 miesięcy od daty odbioru lub dostawy towaru, bądź od daty wykonania usługi. W przypadku montażu przedmiotu umowy, bieg gwarancji rozpoczyna się od dnia zakończenia montażu lub uruchomienia.
- 7.2 Gwarancja jest nieprzenoszalna, a wyłącznie uprawnionym jest KLIENT.

- 7.3 KLIENT jest zobowiązany do niezwłocznego sprawdzenia jakości i ilości otrzymanych towarów, nie później niż w terminie 3 dni po ich dostawie lub odbiorze.
- 7.4 W przypadku produktów podlegających obowiązkowym przeglądom gwarancyjnym przez Polnet, warunkiem utrzymania gwarancji jest zlecenie przez KLIENTA odpłatnych przeglądów gwarancyjnych, nie rzadziej niż co 12 miesięcy licząc od dnia odbioru, dostawy lub zakończenia montażu.
- 7.5 Odpowiedzialność gwarancyjna POLNET obejmuje wymianę wadliwego towaru lub jego podzespołów na wolny od wad, albo naprawę. Wymiana lub naprawa odbywa się na zasadzie EXW – postanowienia pkt 4.1-4.5 stosuje się odpowiednio.
- 7.6 Koszty związane z wykonaniem uprawnień z gwarancji, takie jak koszt dostarczenia wadliwego towaru do POLNET ponosi KLIENT.
- 7.7 Gwarancji nie podlegają:
- komponenty wyprodukowane przez innych producentów, a w szczególności: silniki, wentylatory, systemy pomiaru temperatury, ważenia, czujniki lub inne akcesoria, które objęte są wyłącznie gwarancją producenta,
  - części i podzespoły eksploatacyjne, ulegające naturalnemu zużyciu, a w szczególności: łożyska, przewody elektryczne, połączenia technologiczne ( rury, kolana), rozdzielacze, bezpieczniki, kontrolki, żarówki, czujniki, kranówki itp.
  - czynności takie jak: skracanie, napinanie (pasów, taśm, łańcuchów), wymiana bezpieczników, żarówek, czyszczenie, konserwacja, kontrola sprawności itp.
- 7.8 Gwarancja nie obejmuje wad powstałych z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa KLIENTA.
- 7.9 Gwarancja nie obejmuje wad powstałych na skutek:
- użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem lub niezgodnie z instrukcją użytkowania, bądź zaleceniami producenta,
  - użytkowania sprzętu mimo przegrzania, w szczególności pasów i taśm do temperatury wyższej niż 85°C,
  - obsługi przez nieuprawnione i nieprzeszkolone osoby,
  - uszkodzeń mechanicznych lub chemicznych, a w szczególności powierzchni cynkowanych, lakierowanych, uszczelnianych.
- 7.10 Gwarancja wygasa w przypadku:
- dokonania jakichkolwiek napraw bądź zmian konstrukcyjnych, przeróbek bez pisemnej zgody POLNET,
  - przystąpienie do korzystania z silosów przed podpisaniem protokołu odbioru końcowego,
  - zniszczenia lub usunięcia tabliczki znamionowej lub symboli bezpieczeństwa,
  - niewłaściwej konserwacji, a w tym pozostawienia zanieczyszczeń takich jak słoma, pył, kurz, łuska kukurydzy, ptasie odchody itp.,
  - odsprzedaży urządzeń i konstrukcji innemu podmiotowi w okresie trwania gwarancji,
  - montażu przez KLIENTA bądź nieautoryzowane przez POLNET firmy montażowe.

#### **VII.A[Szczegółowe Warunki Gwarancji – Silosy]**

- 7.11 Do silosów POLNET mają zastosowanie ogólne warunki gwarancji (pkt VII) z uwzględnieniem postanowień poniższych.
- 7.12 Silosy POLNET zostały zaprojektowane i wykonane zgodnie z normą PN-EN 1991-4:2011 i są przeznaczone:
- silosy paszowe - do krótkoterminowego przechowywania paszy sypkiej (nie dłużej niż 14 dni), łatwoosypłej, nie tworzącej nawisów, o ciężarze właściwym do 0,65 t/m<sup>3</sup>,
  - silosy zbożowe - do przechowywania łatwoosypłych zbóż o ciężarze właściwym do 0,8 t/m<sup>3</sup> i o wilgotności maksymalnej do 14 % oraz zanieczyszczeniach do 2%.
  - Silosy POLNET zostały zaprojektowane pod warunki atmosferyczne :  
\*obciążenie wiatrem do 90 km/h \*obciążenie śniegiem do 120 kg/m<sup>2</sup>  
\* strefa sejsmiczna zero
- 7.13 Gatunek stali oraz powłoki ocynkowanej jest każdorazowo określony w ofercie, umowie lub zamówieniu.
- 7.14 Materiały do uszczelnienia silosów takie jak taśmy uszczelniające, gumy należy przechowywać w suchym pomieszczeniu z dala od wilgoci, w temperaturze od +5 °C do +20°C.
- 7.15 Gwarancja nie obejmuje:
- występowania tzw. białej korozji,
  - drobnych ognisk korozji na krawędziach elementów lub otworów,
  - uszkodzeń blach w wyniku nadmiernego dokręcenia śrub,
  - uszkodzeń silosów na skutek niewłaściwego wykonania fundamentu, nieodpowiednich metod montażu lub nieodpowiedniego zamocowania systemów ważących (tensometrów) do nóg silosów.
- 7.16 Gwarancja wygasa w przypadku:
- wprowadzenia do silosów materiałów o parametrach innych niż wymienione w niniejszych OWS,
  - niesymetrycznego (nie osiowego) zasypu lub rozładunku silosów,
  - zasypu pneumatycznego zbiorników o ciśnieniu wtlaczania powyżej 1,2 Bara.

#### **VII.B[Szczegółowe Warunki Gwarancji – elementy z powłoką cynkową]**

- 7.17 Do wszelkich produktów z powłoką cynkową, w tym także do silosów mają zastosowanie ogólne warunki gwarancji (pkt VII) z uwzględnieniem postanowień poniższych.
- 7.18 Powłoka cynku na produktach oferowanych przez firmę Polnet spełnia normy: PN-EN:10346:2015 oraz PN-EN 1461:2010 dla materiałów cynkowanych ogniowo.
- 7.19 Ocynkowane produkty/ elementy muszą być magazynowane w zadaszonym i suchym pomieszczeniu, wolnym od pary i gazów oraz składowane na paletach (produkty nie mogą leżeć bezpośrednio na betonie lub ziemi).
- 7.20 Przed rozpoczęciem przechowywania należy zdjąć folię z palet i opakowań, sprawdzić poszczególne elementy pod kątem obecności wilgoci. W razie stwierdzenia wilgoci, elementy należy natychmiast oddzielić od siebie, oczyścić, osuszyć oraz zabezpieczyć olejem przeznaczonym do konserwacji powłok cynkowych. Podczas przechowywania ocynkowanych produktów należy zapewnić cyrkulację powietrza – nie przykrywać folią ani inną szczelną powłoką. Opakowania należy codziennie kontrolować. W przypadku pojawienia się wilgoci, elementy silosów należy natychmiast wysuszyć. W przypadku wystąpienia białego nalotu lub korozji, należy niezwłocznie zawiadomić POLNET w celu ustalenia sposobu postępowania i zminimalizowania niekorzystnego wpływu na warstwę cynkową.
- 7.21 Gwarancja na powłoki ocynkowane nie obejmuje:
- występowania tzw. białej korozji,
  - drobnych ognisk korozji na krawędziach elementów lub otworów,
  - uszkodzeń elementów narażonych na działanie agresywnych lub korozyjnych warunków, a w szczególności narażonych na działanie wody słodkiej lub słonej, wilgoci, na opad radioaktywny, żrące związki chemiczne, opary ołowiu, miedzi lub inne kondensaty lub żrące opary, popiół, dym, pył cementowy oraz odchody zwierzęce.
  - uszkodzeń spowodowanych niewłaściwymi procedurami czyszczenia.

#### **VIII. Procedura reklamacyjna.**

- 8.1. Reklamacja dotycząca jakości jak i ilości towarów wydanych lub dostarczonych KLIENTOWI następuje w zwykłej formie pisemnej wysłanej na adres siedziby Polnet, lub drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej: silosy@polnet.pl
- 8.2. Klient musi zapewnić odpowiednią identyfikację produktów, których dotyczy reklamacja oraz przekazać następujące informacje: data dostawy / instalacji, numer zamówienia / umowy/ faktury.
- 8.3. W przypadku pojawienia się korozji należy niezwłocznie skontaktować się z firmą Polnet w celu zminimalizowania niekorzystnego wpływu na warstwę cynku.
- 8.4. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie, nie później niż 14 dni po wykryciu wady.
- 8.5. Poprawnie złożona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej zarejestrowania przez POLNET.
- 8.6. Polnet uwzględniając reklamację może, według własnego uznania usunąć wady, wymienić produkt na wolny od wad lub obniżyć cenę proporcjonalnie do zaistniałej wady, jeżeli istnienie wady nie wpływa na możliwość użytkowania towaru.
- 8.7. W razie naprawy wadliwego towaru, albo w razie wymiany wadliwej części, KLINET, będący przedsiębiorcą zobowiązuje się na własny koszt dostarczyć wadliwy towar lub wadliwą część do siedziby POLNET lub innego miejsca wskazanego przez POLNET.

#### **IX. [Prawo właściwe i właściwość sądu]**

- 9.1 Prawem właściwym dla umów, do których mają zastosowanie niniejszej OWS są powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 9.2 Ewentualne spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy podlegają rozstrzygnięciu właściwego sądu powszechnego w Poznaniu.

Tarnowo Podgórne, dnia 09 lutego 2024 roku.

Za Zarząd:  
Prezes Zarządu Stanisław Szczebelski  
Członek Zarządu Hanna Lara

Opublikowano: dnia 09 lutego 2024 roku.  
Ostatnia Aktualizacja: dnia 12 października 2023 roku.