

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ГАРАНТИИ

I. [Общие условия]

- 1.1 Настоящие Общие Условия Продажи, Предоставления Услуг и Гарантии (далее - "ОУП") применяются к договорам, предметом которых являются коммерческие товары и услуги, продавцом, поставщиком или исполнителем которых является Polnet Sp. z o.o. i Wspólnicy S.K., офисом: ул. Совия 13В, почтовый индекс: 62-080 Тарново Подгурне, зарегистрированная в реестре предпринимателей под номером KRS 0000227691, NIP: 6211706651 REGON: 251652455, далее именуемая "ПОЛНЕТ", а другой стороной договора являются: (1) предприниматели, а также непредприниматели (2) индивидуальные фермеры, осуществляющие деятельность в области сельского хозяйства в области сельскохозяйственных культур, а также разведения и содержания животных, огородничества, овощеводства, лесного хозяйства и пресноводного рыболовства, а также (3) частные клиенты, которые заключают соглашение, связанное с их профессиональной деятельностью, далее именуемые "КЛИЕНТ" или "КЛИЕНТЫ".
- 1.2 Предметом соглашений не является предоставление экономических, технологических или сельскохозяйственных консультаций. Выбор оборудования с учетом потребностей и целей производится клиентом самостоятельно.
- 1.3 Предметом договоров не является предоставление консультационных услуг в области экономики, технологии или сельского хозяйства. Выбор оборудования в соответствии с потребностями и целями осуществляется самостоятельно КЛИЕНТОМ.
- 1.4 Технические описания и характеристики товаров доступны в каталогах на веб-сайте www.polnet.pl. ПОЛНЕТ оставляет за собой право указывать, что все опубликованные технические данные, а также информация о характеристиках, свойствах и функциональности товаров имеют ориентировочный характер и приблизительны, и требуют подтверждения перед размещением заказа или заключением договора.
- 1.5 Каталоги товаров и продукции, опубликованные ПОЛНЕТ, не являются коммерческим предложением в соответствии с пунктом 66 Гражданского кодекса, а следует понимать как приглашение к представлению предложений в соответствии с пунктом 71 Гражданского кодекса.
- 1.6 В ходе выполнения заказов ПОЛНЕТ оставляет за собой право вносить изменения в технические решения, которые не будут ущемлять характеристик, свойств или функциональности товаров или предоставляемых услуг.

II. [Общие условия продаж]

- 2.1 Настоящие ОУП являются шаблоном договора в соответствии с положениями статьи 384 § 1 Гражданского кодекса, которые, вместе с индивидуально согласованными договорами и общеобязательными нормами права, регулируют права и обязанности Сторон договора..
- 2.2 Положения настоящих ОУП обязательны для КЛИЕНТА, поскольку они были частью предложения, сделанного ПОЛНЕТ, которое КЛИЕНТ принял, а при размещении заказа КЛИЕНТ был проинформирован о содержании настоящих ОУП перед заключением договора, что согласно статье 384 § 1 Гражданского кодекса в связи с статьей 60 Гражданского кодекса расценивается как выражение воли согласия на условия настоящих Общих Условий Продаж.
- 2.3 Настоящие ОУП были составлены также в электронной форме, позволяющей КЛИЕНТУ-регистратору сделать физическую или электронную копию и сохранить ее на собственном информационном носителе, что является выполнением требований статьи 384 § 3 Гражданского кодекса.
- 2.4 ПОЛНЕТ исключает возможность изменения настоящих ОУП КЛИЕНТОМ, а также исключает возможность включения в договор общих условий, используемых КЛИЕНТОМ, если это не было явно предусмотрено в заключенном договоре или подтверждено в предложении.
- 2.5 Полнет оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящих Общих Условий в любое время.

III. [Подписание договора]

- 3.1 Под термином «договор» в рамках настоящих ОУП понимается договор купли-продажи, поставки, о выполнении работ и иные гражданско-правовые договоры с аналогичным характером, предметом которых являются товары и/или услуги, оказываемые со стороны ПОЛНЕТ.
- 3.2 Договор может быть заключен в письменной, документарной или электронной форме, а также путем принятия предложения.
- 3.3 Письменная форма предполагает договор, заключенный в письменной форме с собственноручными подписями сторон..
- 3.4 Документарная письменная форма - это договор, заключенный посредством согласованных заявлений сторон о содержании договора через электронные каналы связи, если это позволяет идентифицировать лицо, сделавшее заявление.
- 3.5 Электронная форма - это текст договора в электронной форме, подписанный электронной подписью.

- 3.6 Договор заключается путем принятия предложения, если предложение, подготовленное ПОЛНЕТ, было принято (принято) КЛИЕНТОМ или если КЛИЕНТ представил заказ, который содержит существенные элементы договора, и ПОЛНЕТ принял или принял для исполнения этот заказ.
- 3.7 В случае отказа клиента от договора или расторжения договора купли-продажи по требованию ПОЛНЕТ до поставки КЛИЕНТУ товаров из стандартного ассортимента ПОЛНЕТ, КЛИЕНТ обязуется уплатить ПОЛНЕТ неустойку в размере 30% (тридцать %) от чистой цены. Однако, если товары были изготовлены на основании индивидуальных соглашений с КЛИЕНТОМ, КЛИЕНТ уплатит ПОЛНЕТ неустойку в размере 75% (семьдесят пять %) от чистой цены.

IV. [Место и дата доставки]

- 4.1 Продукты продажи и поставки осуществляются на условиях EXW (ex works):
 - a) *Loco* Производство: Zalesie Wielkie 3C, 63-740 Kobylin, Poland
 - b) *Loco* склад главный офис: ul. Sowia 13B, 62-080 Tarnowo Podgórne, Poland.
- 4.2 Прием товаров Клиентом со склада или производственного цеха может осуществляться лично или через уполномоченного лица (например, курьера или транспортную компанию). Прием товара осуществляется за счет и на риск Клиента. Клиент также несет (не возвращаемые) расходы на упаковку и поддоны, необходимые для транспортировки..
- 4.3 С момента начала погрузки ответственность за повреждение и потерю товара переходит на Клиента. В случае, если транспортные услуги оказываются стороной ПОЛНЕТ, вышеуказанная ответственность переходит на Клиента с момента разгрузки товара.
- 4.4 ПОЛНЕТ информирует, что выполнение заказа зависит от многих факторов, на которые не имеет влияния, в том числе от поставщиков и кооператоров. ПОЛНЕТ прилагает максимум усилий, чтобы указанные сроки выполнения были соблюдены, однако отмечает, что все сроки поставки имеют исключительно ориентировочный характер. ПОЛНЕТ не несет ответственности за любые (прямые или косвенные) потери или упущенные выгоды в связи с невыполнением ориентировочного срока поставки. Срок, подтвержденный ПОЛНЕТ после приступления к выполнению договора или заказа, может рассматриваться как обязательный..
- 4.5 Любые отклонения от стандартной упаковки и маркировки по запросу КЛИЕНТА приведут к дополнительным расходам, которые понесет КЛИЕНТ. Кроме того, КЛИЕНТ несет исключительную и полную ответственность за управление и правильную утилизацию всех упаковочных материалов и связанные с этим расходы..

V. [Цена и Собственность]

- 5.1 Цена или вознаграждение устанавливаются индивидуально с КЛИЕНТОМ.
- 5.2 В случае изменения цены материалов или затрат, связанных с выполнением заказа или договора, ПОЛНЕТ вправе повысить установленную цену или вознаграждение пропорционально возникшему изменению. Уровень изменения цены материалов или затрат, связанных с выполнением заказа, оправдывающий право сторон договора на изменение цены или вознаграждения, устанавливается на уровне 5 % от уровня цен на те же самые материалы или затраты на день подачи предложения или заказа..
- 5.3 Подача рекламации не приостанавливает обязательство по выплате цены или вознаграждения.
- 5.4 ПОЛНЕТ оставляет за собой право собственности на товары до оплаты полной стоимости или вознаграждения..
- 5.5 В случае задержки в оплате ПОЛНЕТ вправе забрать и демонтировать продукты.

VI. [Ответственность]

- 6.1 Гарантия является единственным и исключительным режимом ответственности за недостатки товара или предоставленные услуги. Ответственность по гарантии исключается..
- 6.2 Ответственность за вид и количество товаров прекращается через 3 дня с момента приема или доставки.
- 6.3 ПОЛНЕТ несет ответственность перед КЛИЕНТОМ в пределах реальных потерь, за исключением упущенной выгоды.
- 6.4 ПОЛНЕТ не несет ответственности за техническое или скотоводческое консультирование и экономический эффект, достигнутый или не достигнутый КЛИЕНТОМ. Выбор оборудования и технологических решений осуществляется самостоятельно КЛИЕНТОМ на его собственный риск.
- 6.5 ПОЛНЕТ не несет ответственности за любые расходы и издержки, понесенные КЛИЕНТОМ с нарушением процедуры рекламации.
- 6.6 ПОЛНЕТ не несет ответственности за повреждения товаров, вызванные неправильным хранением со стороны клиента.

VII. [Общие Условия Гарантии]

- 7.1 ПОЛНЕТ предоставляет гарантию на срок 24 месяца с даты приема или доставки товара или срок выполнения услуги. В случае установки объекта договора, срок гарантии начинается с дня завершения монтажа или ввода в эксплуатацию.
- 7.2 Гарантия не подлежит передаче, и только КЛИЕНТ обладает правами.
- 7.3 КЛИЕНТ обязан немедленно проверить качество и количество полученных товаров, не позднее 3 дней после их доставки или получения.
- 7.4 В случае продуктов, подлежащих обязательному гарантийному обслуживанию ПОЛНЕТ, условием сохранения гарантии является предоставление КЛИЕНТОМ платного гарантийного обслуживания не реже чем каждые 12 месяцев, начиная с дня получения, доставки или завершения монтажа.
- 7.5 Гарантийная ответственность ПОЛНЕТ включает в себя замену дефектного товара или его компонентов на бесплатные от дефектов или ремонт. Замена или ремонт осуществляется на условиях EXW - условия, указанные в пунктах 4.1-4.5, применяются соответственно.
- 7.6 Расходы, связанные с осуществлением прав по гарантии, такие как стоимость доставки дефектного товара до ПОЛНЕТ, несет КЛИЕНТ.
- 7.7 Гарантия не распространяется на:
- компоненты, произведенные другими производителями, в частности: двигатели, вентиляторы, системы измерения температуры, веса, датчики или другие аксессуары, которые подпадают только под гарантию производителя,
 - износостойкие части и компоненты, подверженные естественному износу, в частности: подшипники, электрические провода, технологические соединения (трубы, локотки), распределители, предохранители, индикаторы, лампы, датчики, концевые выключатели и т. д.
 - действия, такие как: обрезка, натяжение (ремней, лент, цепей), замена предохранителей, ламп, чистка, техническое обслуживание, проверка на работоспособность и т. д.
- 7.8 Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие вследствие умышленных действий или грубого небрежного обращения КЛИЕНТА.
- 7.9 Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие вследствие:
- использования не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации или рекомендациями производителя,
 - использования оборудования при перегреве, в частности, ремней и лент при температуре выше 85°C,
 - обслуживания неуполномоченными и неподготовленными лицами,
 - механических или химических повреждений, особенно оцинкованных, покрытых лаком или загерметизированных поверхностей.
- 7.10 Гарантия прекращается в случае:
- проведения каких-либо ремонтных работ или конструктивных изменений, переделок без письменного согласия ПОЛНЕТ,
 - использования силосов до подписания протокола окончательной приемки,
 - уничтожения или удаления заводской таблички или символов безопасности,
 - неправильного обслуживания, включая оставление загрязнений, таких как солома, пыль, кукурузные шелухи, птичий помет и т. д.
 - перепродажи оборудования и конструкций другому лицу в период действия гарантии,
 - монтажа КЛИЕНТОМ или недопущенными ПОЛНЕТ установщиками.

VII.A[Силосы – Детальные Условия Гарантии]

- 7.11 Для силосов ПОЛНЕТ применяются общие условия гарантии (пункт VII) с учетом нижеприведенных условий.
- 7.12 Силосы ПОЛНЕТ разработаны и изготовлены в соответствии с нормой PN-EN 1991-4:2011 и предназначены:
- Кормовые силосы - для краткосрочного хранения сыпучего корма (не более 14 дней), легко сыпучего, не образующего грудок, с объемной массой до 0,65 т/м³,
 - Зерновые силосы - для хранения легко сыпучих зерновых с объемной массой до 0,8 т/м³ и влажностью не более 14%, а также с содержанием примесей до 2%.
 - Силосы ПОЛНЕТ разработаны для работы в атмосферных условиях:
 - * ветровая нагрузка до 90 км/ч
 - * снеговая нагрузка до 120 кг/м²
 - * сейсмическая зона - ноль
- 7.13 Сорт стали и цинковое покрытие каждый раз определены в предложении, договоре или заказе.
- 7.14 Материалы для уплотнения силосов, такие как уплотнительные ленты, резиновые уплотнения, должны храниться в сухом помещении, вдали от влаги, при температуре от +5°C до +20°C.
- 7.15 Гарантия не распространяется на:
- возникновение так называемой «белой коррозии»,
 - мелкие очаги коррозии на краях элементов или отверстиях,
 - повреждения листов из-за чрезмерной затяжки болтов,

- повреждения силосов из-за неправильного выполнения фундамента, неподходящих методов монтажа или неправильного крепления систем взвешивания (датчиков напряжения) к ногам силосов.

7.16 Гарантия утрачивается в случае:

- введения в силосы материалов с параметрами, отличными от указанных в настоящих ОУП,
- симметричной (не осевой) загрузки или разгрузки силосов,
- пневматической загрузки резервуаров с давлением впрыска более 1,2 бар.

VII.B[Подробные условия гарантии - Элементы с цинковым покрытием]

- 7.17 На все изделия с цинковым покрытием, включая силосы, распространяются общие условия гарантии (пункт VII) с учетом следующих положений.
- 7.18 Цинковое покрытие на продукции, предлагаемой компанией ПОЛНЕТ, соответствует стандартам: PN-EN:10346:2015 и PN-EN 1461:2010 для материалов, оцинкованных по методу горячего цинкования.
- 7.19 Оцинкованные изделия/элементы должны храниться в закрытом и сухом помещении, защищенном от пара и газов, и должны быть размещены на поддонах (продукция не может находиться непосредственно на бетоне или земле).
- 7.20 Перед началом хранения необходимо снять пленку с поддонов и упаковки, проверить отдельные элементы на наличие влаги. При обнаружении влаги элементы следует немедленно разделить, очистить, осушить и защитить маслом, предназначенным для консервации цинкового покрытия. Во время хранения оцинкованной продукции следует обеспечить циркуляцию воздуха - не покрывать пленкой или другим герметичным материалом. Упаковки следует ежедневно контролировать. При появлении влаги элементы силосов следует немедленно высушить. При появлении белого налета или коррозии следует немедленно уведомить ПОЛНЕТ для разработки методов обработки и минимизации негативного воздействия на цинковое покрытие.
- 7.21 Гарантия на оцинкованные покрытия не распространяется на:
- возникновение так называемой «белой коррозии»,
 - мелкие очаги коррозии на краях элементов или отверстиях,
 - повреждения элементов, подверженных воздействию агрессивных или коррозионных условий, в частности, воздействию пресной или соленой воды, влаги, радиоактивных осадков, коррозионных химических соединений, паров свинца, меди или других едких конденсатов или паров, золы, дыма, цементной пыли и животных отходов.
- 7.22 Повреждения, вызванные неправильными процедурами очистки.

VIII. Процедура рекламации.

- 8.1. Рекламация, касающаяся качества и количества поставленных или доставленных товаров КЛИЕНТУ, осуществляется в письменной форме, отправленной по обычной почте на адрес офиса ПОЛНЕТ, или по электронной почте на адрес: silosy@polnet.pl
- 8.2. Клиент должен обеспечить соответствующую идентификацию продуктов, по которым предьявляется рекламация, а также предоставить следующую информацию: дата поставки/установки, номер заказа/договора/счета.
- 8.3. В случае появления коррозии необходимо немедленно связаться с компанией ПОЛНЕТ с целью минимизации негативного влияния на цинковое покрытие.
- 8.4. Рекламация должна быть подана незамедлительно, не позднее чем через 14 дней после выявления дефекта.
- 8.5. Корректно поданная рекламация будет рассмотрена в течение 14 дней с даты ее регистрации ПОЛНЕТ.
- 8.6. ПОЛНЕТ в рамках удовлетворения рекламации может по собственному усмотрению устранить дефекты, заменить продукт на беспроблемный, или снизить цену пропорционально выявленному дефекту, если наличие дефекта не влияет на возможность использования товара.
- 8.7. В случае ремонта дефектного товара, либо замены дефектной части, КЛИЕНТ, являющийся предпринимателем, обязуется за свой счет доставить дефектный товар или дефектную часть в офис ПОЛНЕТ или в другое указанное место ПОЛНЕТ.

IX. [Применимое законодательство и юрисдикция]

- 9.1. Применимым правом для договоров, к которым применяются настоящие ОУП, являются общепризнанные законы Польши.
- 9.2. Любые споры, возникающие из настоящего договора, подлежат разрешению компетентным общим судом в Познани.

Тарново Подгорне, 9 февраля 2024 года.

От имени Управления:
Президент Управления Stanisław Szczebelski
Член Управления Hanna Lara

Опубликовано: 9 февраля 2024 года.
Последнее обновление: 12 октября 2023 года.